



LAPORAN

**SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN PRODI**

TAHUN 2023


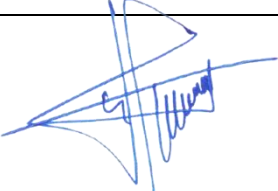

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2023**

Laporan Survei

Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Agribisnis
Fakultas Pertanian
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis
Tahun 2023

PENGESAHAN		
Disiapkan oleh	Diperiksa oleh	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si	Heri Susanto, S.P.,MM	Ir. Faisal Humaidi, M.P
NIP. 231123101	NIDN. 0713017801	NIDN. 0718086702

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan manajemen podi di lingkungan Program Studi (Prodi) Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan manajemen Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan layanan manajemen Prodi.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Program Studi tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 8 Desember 2023

UPM,

Putri Novita Savitri, S.TP, M.Si
NIP 231123101

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Pertanian Fakultas Pertanian sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Program Studi.

Aspek yang diukur meliputi fasilitas (ruang kelas, penyejuk ruangan, ketersediaan alat pendukung, fasilitas internet gratis, kamar mandi/toilet, laboratorium), layanan (informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum, keramahan layanan akademik, keramahan layanan administrasi, informasi tentang kegiatan ilmiah, informasi tentang beasiswa, informasi tentang Praktek Kerja Lapang/Magang, informasi tentang pelaksanaan Tugas Akhir/Skripsi), pelaksanaan praktikum (kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum, kelengkapan materi praktikum yang diberikan, kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum, peralatan laboratorium).

Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian ini dilakukan untuk menjaring tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian di masa selanjutnya.

1.2. Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen di masing-masing Prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Prodi di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.

4. Survei dilakukan untuk menjaring informasi guna pembuatan keputusan perbaikan

1.3. Luaran Yang Diharapkan

Tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian tahun 2023 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan layanan manajemen di lingkup Prodi Agribisnis Fakultas Pertanian UWP.

1.4. Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra

BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Beberapa aspek yang diukur terhadap layanan manajemen Program Studi meliputi :

- a. Fasilitas:** ruang kelas, penyejuk ruangan, ketersediaan alat pendukung (proyektor, komputer, dll), fasilitas *wifi* internet gratis/*hot spot*), kamar mandi/toilet, dan laboratorium.
- b. Layanan:** informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum, keramahan layanan akademik, keramahan layanan surat menyurat/administrasi, informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar, kuliah umum, dll), informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang, informasi tentang pelaksanaan Tugas Akhir/Skripsi.
- c. Pelaksanaan Praktikum:** kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum, kelengkapan materi praktikum yang diberikan, kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum, dan peralatan laboratorium.

Survei kepuasan mahasiswa dengan menggunakan instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Prodi.

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa terhadap layanan Prodi telah disebar dan agar menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei dengan himbauan dari Dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei.

2.3. Responden

Jumlah responden pada Program Studi Agribisnis sebanyak 40 mahasiswa
Penyebaran survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen Program Studi Agribisnis telah mendapatkan respon sebanyak 38 dari total mahasiswa aktif

2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 30 November – 7 Desember 2023.

2.5. Metode Analisis Data

Hasil penilaian proses pembelajaran di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.
Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data disajikan dalam bentuk tabel dan diagram. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Skor yang diperoleh}}{\text{Skor maksimum}} \times 100$$

Tabel 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

BAB 3 HASIL SURVEI

3.1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Fasilitas Tahun 2023

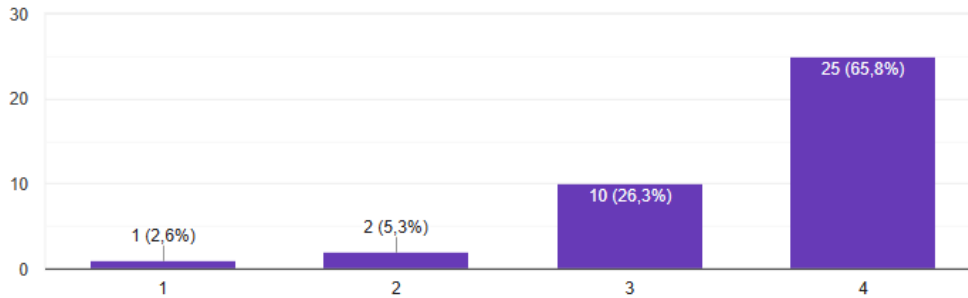
Pada aspek fasilitas terdiri dari ruang kelas, penyejuk ruangan, ketersediaan alat pendukung (proyektor, komputer, dll), fasilitas *wifi* internet gratis/*hot spot*, kamar mandi/toilet, dan laboratorium. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa pada Tabel 3 secara keseluruhan menunjukkan bahwa 45% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 34% untuk nilai baik, 15% pada nilai cukup, dan 6% untuk nilai kurang, sehingga pada aspek fasilitas di Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.

Tabel 3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Fasilitas

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
FASILITAS				
1.1. Ruang Kelas	66	26	5	3
1.2. Penyejuk Ruangan	71	21	3	5
1.3. Ketersediaan alat pendukung (Proyektor, Komputer, dll)	47	26	24	3
1.4. Fasilitas wifi Internet gratis/hot spot	34	32	26	8
1.5. Kamar Mandi/Toilet	32	55	11	3
1.6. Laboratorium	21	42	24	13
Total	271	203	92	34
Rata-rata	45	34	15	6

3.1.1 Ruang Kelas

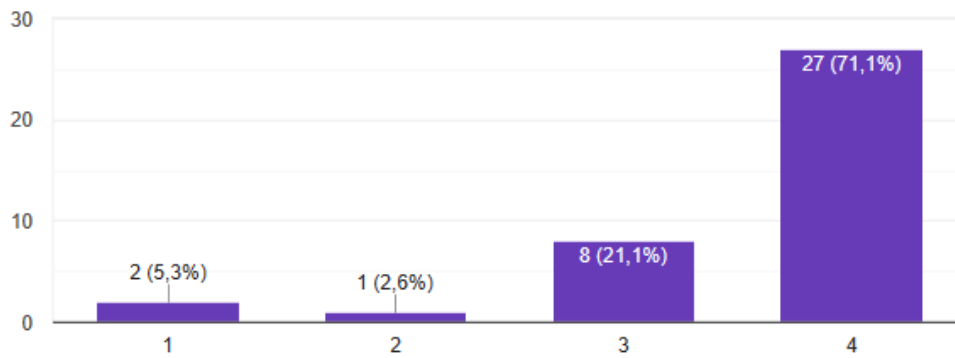
Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas ruang kelas Program Studi Agribisnis pada Gambar 1 menjelaskan bahwa 65,8% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 26,3% dengan nilai baik, 5,3% untuk nilai cukup, dan 2,6% pada nilai kurang, sehingga pada fasilitas ruang kelas pada Program Studi Agribisnis adalah baik.



Gambar 1. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Ruang Kelas

3.1.2 Fasilitas Penyejuk Ruangan

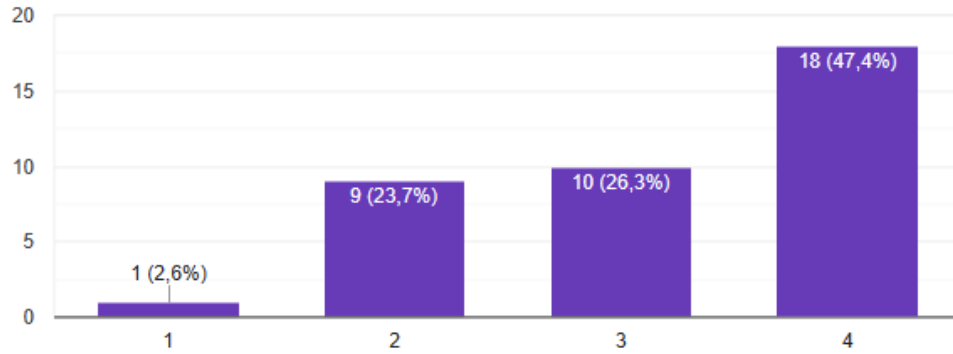
Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas penyejuk ruangan (Gambar 2) memperlihatkan 71,1% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 21,1% untuk nilai baik, 2,6% pada nilai cukup, dan 5,3% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai sangat baik.



Gambar 2. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Penyejuk Ruangan

3.1.3 Fasilitas Ketersediaan Alat Pendukung

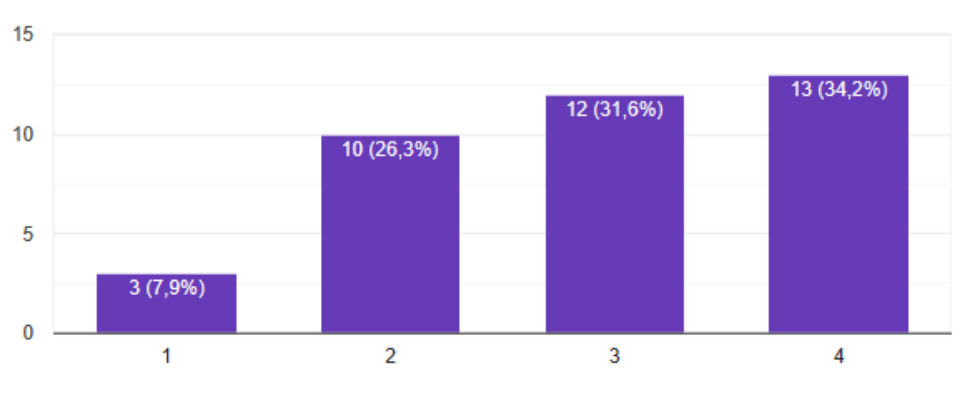
Gambar 3 menunjukkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas ketersediaan alat pendukung seperti proyektor, komputer, dll dengan nilai sebesar 47,4% untuk sangat baik, 26,3% untuk nilai baik, pada nilai cukup sebesar 23,7%, dan untuk nilai kurang sebesar 2,6%. Berdasarkan hasil tersebut maka pada fasilitas ketersediaan alat pendukung di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori cukup.



Gambar 3. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Ketersediaan Alat Pendukung

3.1.4 Fasilitas *Wifi* Internet Gratis/*Hot Spot*

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas *wifi* internet gratis/*hotspot* di Program Studi Agribisnis pada Gambar 4 menjelaskan bahwa 34,3% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 31,6% dengan nilai baik, 26,3% untuk nilai cukup, dan 7,9% pada nilai kurang, sehingga pada fasilitas ruang kelas pada Program Studi Agribisnis adalah kurang.

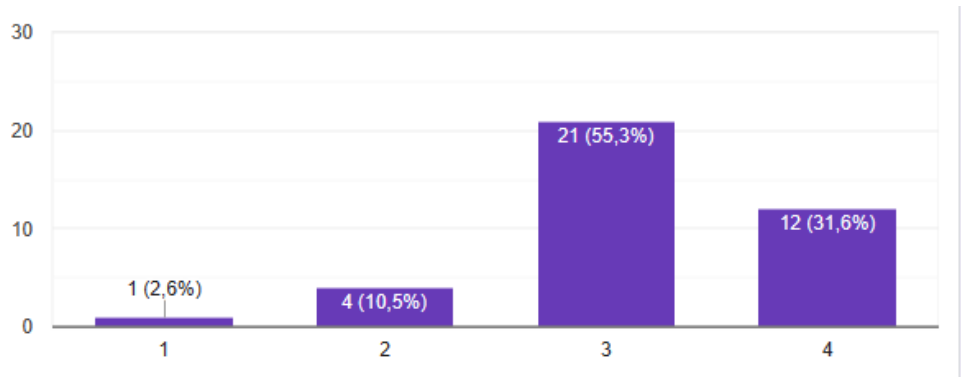


Gambar 4. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas *Wifi* Internet Gratis/*Hot Spot*

3.1.5 Kamar Mandi/Toilet

Gambar 5 menunjukkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas kamar mandi/toilet dengan nilai sebesar 31,6% untuk sangat baik, 55,3% untuk nilai baik, pada nilai

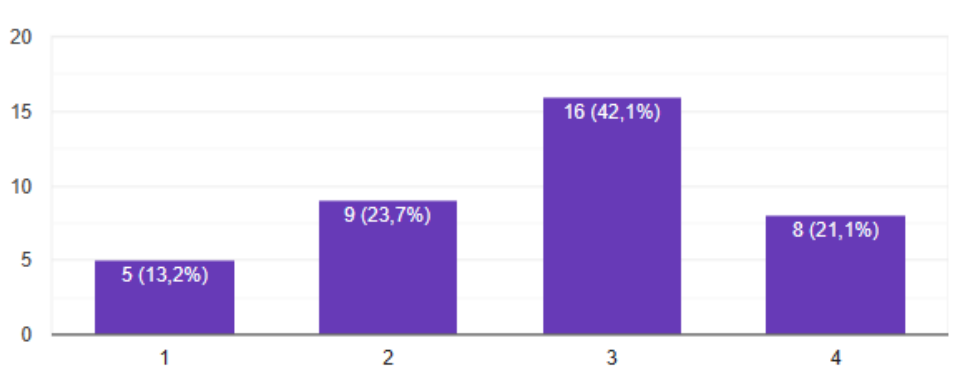
cukup sebesar 10,5%, dan untuk nilai kurang sebesar 2,6%. Berdasarkan hasil tersebut maka pada fasilitas kamar mandi/toilet di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori cukup.



Gambar 5. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Kamar Mandi/Toilet

3.1.6 Laboratorium

Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas penyejuk ruangan (Gambar 6) memperlihatkan 21,1% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 42,1% untuk nilai baik, 23,7% pada nilai cukup, dan 13,2% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai cukup.



Gambar 6. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Fasilitas Laboratorium

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Layanan Tahun 2023

Pada aspek layanan terdiri dari informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum, keramahan layanan akademik, keramahan layanan surat menyurat/administrasi, informasi tentang kegiatan ilmiah (seminar, kuliah umum, dll), informasi tentang beasiswa,

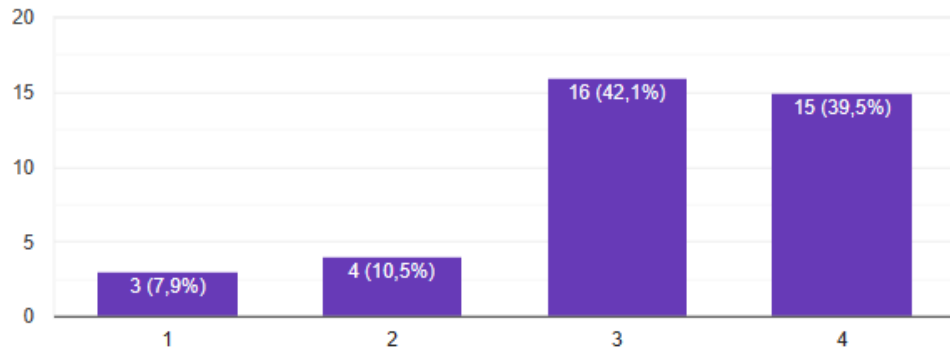
informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang, informasi tentang pelaksanaan Tugas Akhir/Skripsi. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa pada Tabel 4 secara keseluruhan menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 39% untuk nilai baik, 15% pada nilai cukup, dan 7% untuk nilai kurang, sehingga pada aspek layanan di Program Studi Agribisnis dalam kategori kurang.

Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Aspek Layanan

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
LAYANAN				
2.1. Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum	39	42	11	8
2.2. Keramahan Layanan Akademik	34	50	13	3
2.3. Keramahan Layanan Surat Menyurat / Administrasi	47	39	11	3
2.4. Informasi tentang Kegiatan Ilmiah (Seminar, Kuliah Umum, dll)	53	32	11	5
2.5. Informasi tentang Beasiswa	32	29	26	13
2.6. Informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang	32	42	18	8
2.7 Informasi tentang Pelaksanaan Tugas Akhir / Skripsi	32	39	18	11
Total	268	274	108	50
Rata-rata	38	39	15	7

3.2.1 Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum

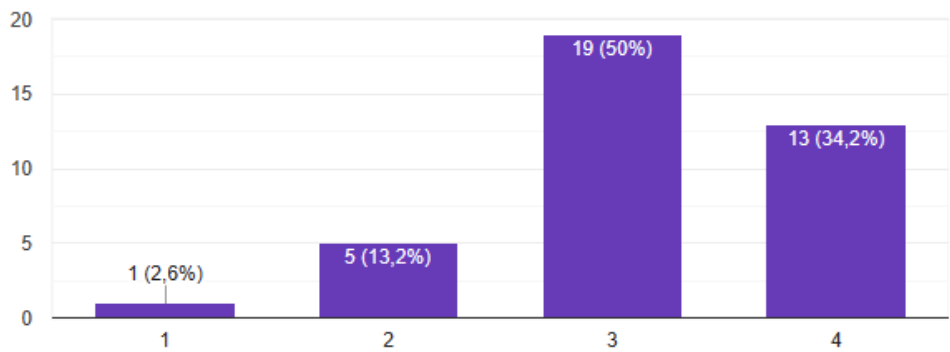
Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap informasi tentang jadwal kuliah dan praktikum (Gambar 7) memperlihatkan 39,5% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 42,1% untuk nilai baik, 10,5% pada nilai cukup, dan 7,9% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai cukup.



Gambar 7. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Informasi tentang Jadwal Kuliah dan Praktikum

3.2.2 Keramahan Layanan Akademik

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas *wifi* internet gratis/*hotspot* di Program Studi Agribisnis pada Gambar 8 menjelaskan bahwa 34,2% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 50% dengan nilai baik, 13,2% untuk nilai cukup, dan 2,6% pada nilai kurang, sehingga keramahan layanan akademik pada Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.

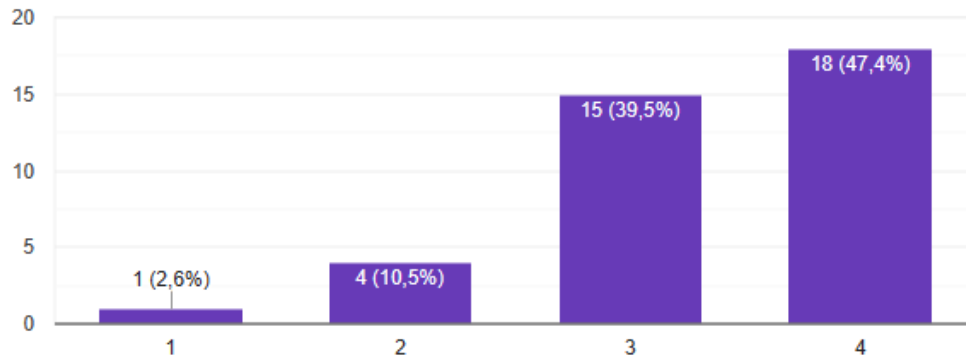


Gambar 8. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Keramahan Layanan Akademik

3.2.3 Keramahan Layanan Surat Menyurat / Administrasi

Gambar 9 menunjukkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap keramahan layanan surat menyurat/administrasi dengan nilai sebesar 47,4% untuk sangat baik, 39,5% untuk nilai baik, pada nilai cukup sebesar 10,5%, dan untuk nilai kurang sebesar 2,6%.

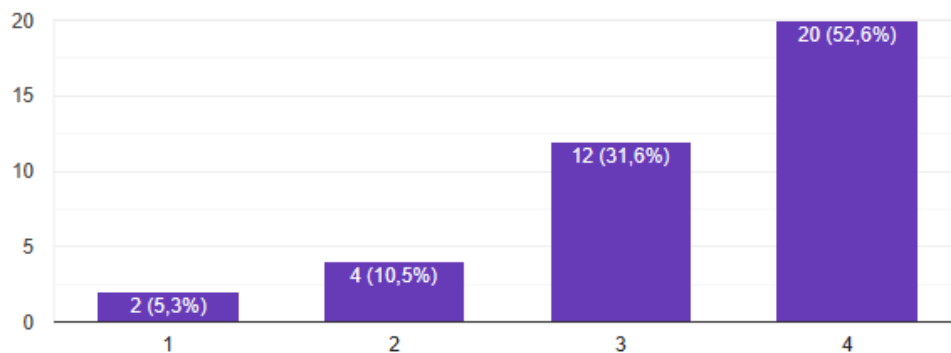
Berdasarkan hasil tersebut maka pada fasilitas kamar mandi/toilet di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori cukup.



Gambar 9. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Keramahan Layanan Surat Menyurat / Administrasi

3.2.4 Informasi tentang Kegiatan Ilmiah

Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap informasi tentang kegiatan ilmiah seperti seminar, kuliah umum, dll (Gambar 10) memperlihatkan 52,6% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 31,6% untuk nilai baik, 10,5% pada nilai cukup, dan 5,3% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai cukup.

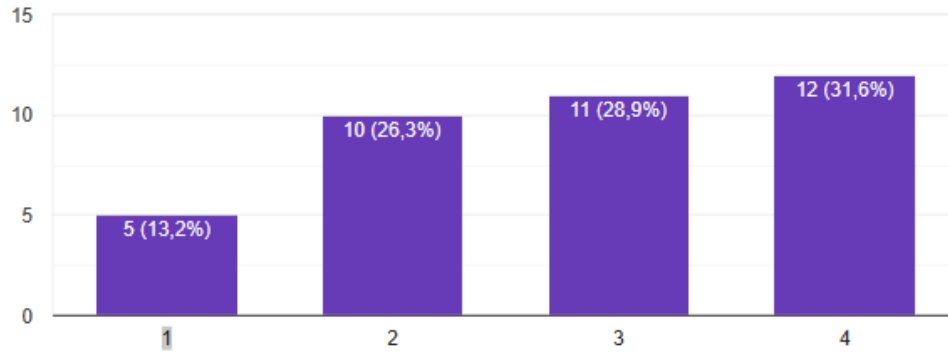


Gambar 10. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Informasi tentang Kegiatan Ilmiah

3.2.5 Informasi tentang Beasiswa

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap informasi beasiswa di Program Studi Agribisnis pada Gambar 11 menjelaskan bahwa 31,6% mahasiswa

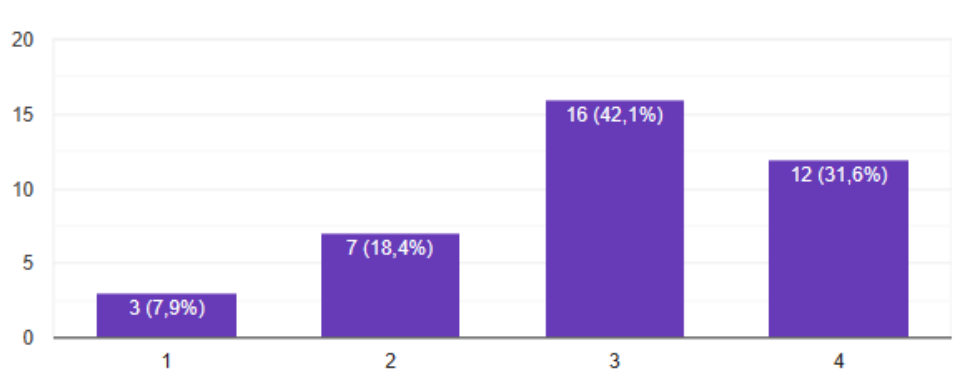
memberikan nilai sangat baik, 28,9% dengan nilai baik, 26,3% untuk nilai cukup, dan 13,2% pada nilai kurang, sehingga keramahan layanan akademik pada Program Studi Agribisnis dalam kategori kurang.



Gambar 11. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Informasi tentang Beasiswa

3.2.6 Informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap informasi tentang Praktek Kerja Lapangan/Magang di Program Studi Agribisnis pada Gambar 12 menjelaskan bahwa 31,6% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 42,1% dengan nilai baik, 18,4% untuk nilai cukup, dan 7,9% pada nilai kurang, sehingga keramahan layanan akademik pada Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.

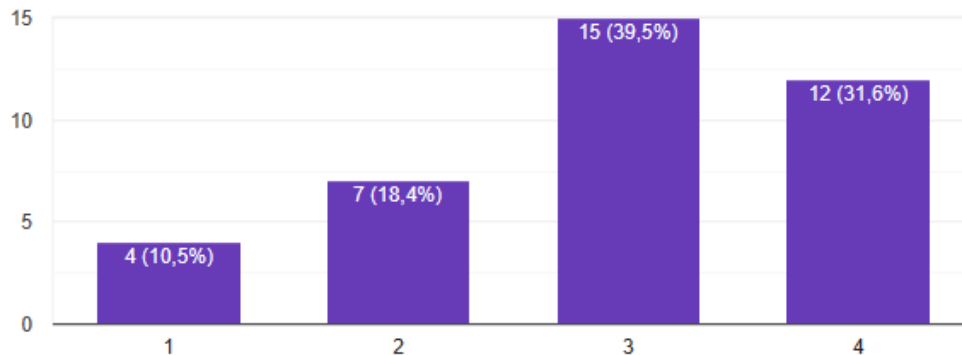


Gambar 12. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Informasi tentang Praktek Kerja Lapangan / Magang

3.2.7 Informasi tentang Pelaksanaan Tugas Akhir / Skripsi

Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap informasi tentang pelaksanaan tugas akhir/skripsi (Gambar 13) memperlihatkan 31,6% mahasiswa memberikan nilai sangat

baik, 39,5% untuk nilai baik, 18,4% pada nilai cukup, dan 10,5% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai cukup.



Gambar 13. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Informasi tentang Pelaksanaan Tugas Akhir / Skripsi

3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen di Program Studi Agribisnis pada Aspek Pelaksanaan Praktikum Tahun 2023

Pada aspek pelaksanaan praktikum terdiri dari kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum, kelengkapan materi praktikum yang diberikan, kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum, dan peralatan praktikum. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa pada Tabel 5 secara keseluruhan menunjukkan bahwa 36% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 48% untuk nilai baik, 11% pada nilai cukup, dan 5% untuk nilai kurang, sehingga pada aspek layanan di Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.

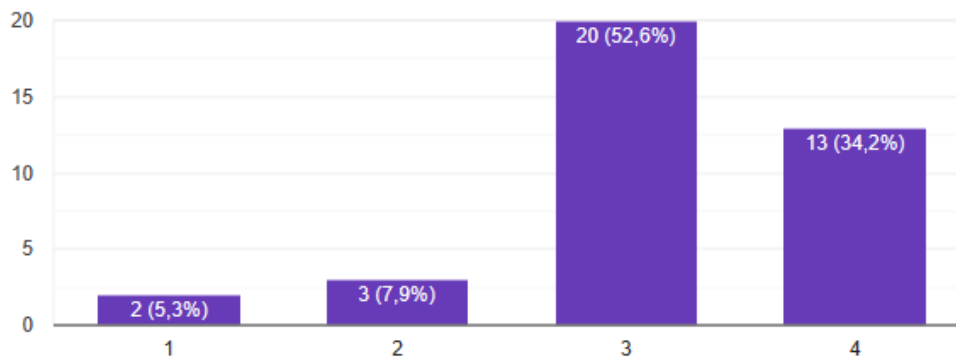
Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen Program Studi Agribisnis pada Pelaksanaan Praktikum

ASPEK YANG DIUKUR	TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA			
	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
PELAKSANAAN PRAKTIKUM				
3.1. Kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum	34	53	8	5
3.2. Kelengkapan materi praktikum yang diberikan	37	50	8	5

3.3. Kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum	55	37	8	0
3.4.Peralatan laboratorium	18	53	18	11
Total	145	192	42	21
Rata-rata	36	48	11	5

3.3.1 Kesesuaian Materi Kuliah dengan Materi Praktikum

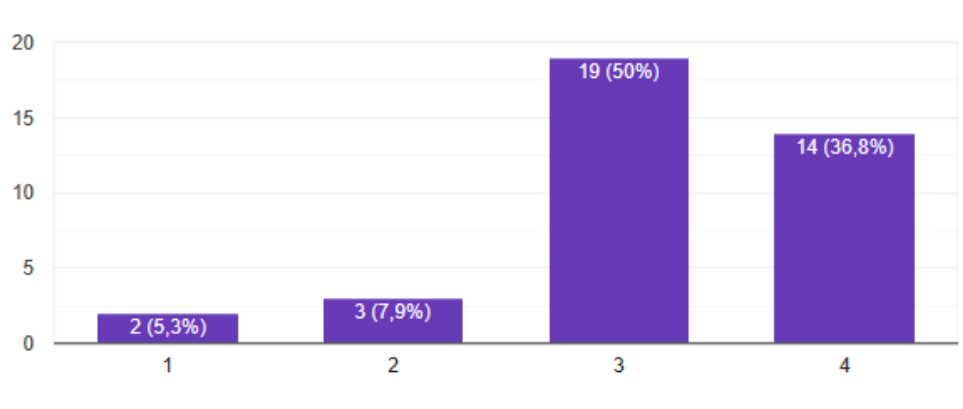
Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian materi kuliah dengan materi praktikum di Program Studi Agribisnis pada Gambar 14 menjelaskan bahwa 34,2% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 52,6% dengan nilai baik, 7,9% untuk nilai cukup, dan 5,3% pada nilai kurang, sehingga keramahan layanan akademik pada Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.



Gambar 14. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kesesuaian Materi Kuliah dengan Materi Praktikum

3.3.2 Kelengkapan Materi Praktikum yang Diberikan

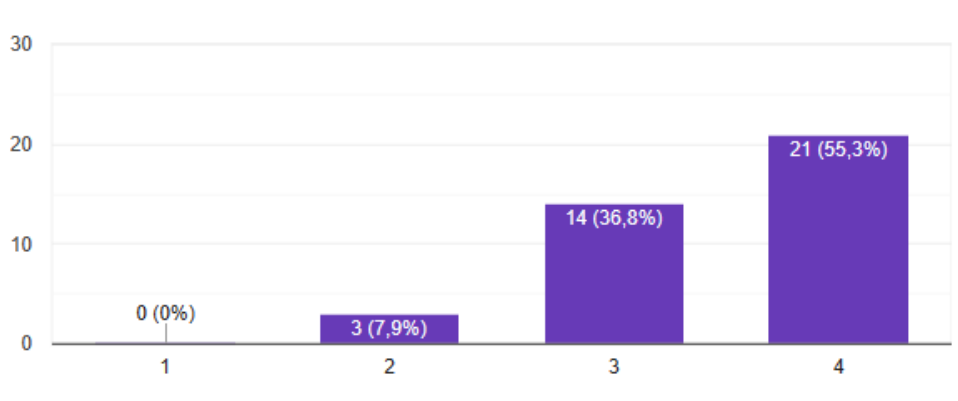
Gambar 15 menunjukkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap fasilitas kamar mandi/toilet dengan nilai sebesar 36,8% untuk sangat baik, 50% untuk nilai baik, pada nilai cukup sebesar 7,9%, dan untuk nilai kurang sebesar 5,3%. Berdasarkan hasil tersebut maka pada fasilitas kamar mandi/toilet di Program Studi Agribisnis termasuk dalam kategori cukup.



Gambar 15. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kelengkapan Materi Praktikum yang Diberikan

3.3.3 Kemampuan Dosen dalam Membimbing Praktikum

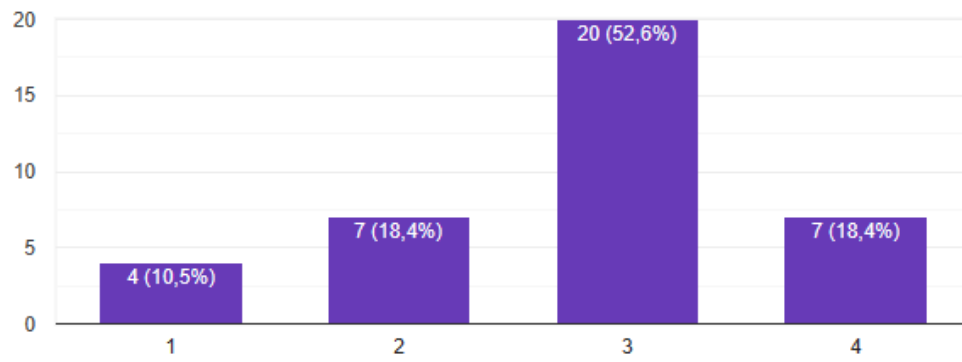
Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kemampuan Dosen dalam membimbing praktikum (Gambar 16) memperlihatkan 55,3% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 36,8% untuk nilai baik, 7,9% pada nilai cukup, dan 0% untuk nilai kurang. Berdasarkan hasil survei diketahui bahwa pada aspek ini memiliki nilai cukup.



Gambar 16. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kemampuan Dosen dalam Membimbing Praktikum

3.3.4 Peralatan Laboratorium

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap peralatan laboratorium di Program Studi Agribisnis pada Gambar 17 menjelaskan bahwa 18,4% mahasiswa memberikan nilai sangat baik, 52,6% dengan nilai baik, 18,4% untuk nilai cukup, dan 10,5% pada nilai kurang, sehingga keramahan layanan akademik pada Program Studi Agribisnis dalam kategori cukup.



Gambar 17. Diagram Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Peralatan Laboratorium

BAB 4

PENUTUP

4.1. Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi layanan kepuasan mahasiswa terhadap manajemen Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra Tahun 2023 secara keseluruhan pada aspek fasilitas berada pada kategori cukup, untuk aspek layanan dalam kategori kurang, dan pada aspek pelaksanaan praktikum dengan kategori cukup. Pada hasil tersebut, layanan manajemen pada Program Studi Agribisnis perlu ditingkatkan lagi terutama pada aspek layanan.

4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Adapun beberapa rekomendasi berdasarkan simpulan yang diperoleh yaitu perlu adanya perbaikan dan peningkatan pada seluruh aspek layanan manajemen di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Wijaya Putra sehingga dapat memberikan layanan terbaik bagi mahasiswa terutama terkait informasi beasiswa karena berdasarkan hasil aspek layanan tersebut kurang diperoleh oleh mahasiswa.